

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Ibirapuera

2º TRIMESTRE DE 2021



**INSTITUTOPHD**

DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
2º TRIMESTRE 2021*

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA .....</b>	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS.....</b>	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA .....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	14
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA? .....	15
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA? .....	16
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA?.....	17
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	17
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	18
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE IBIRAPUERA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) .....	19
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	20
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	21
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA?.....	22
2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA:.....	23
2.9.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	24
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS. ....	24
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>25</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	25
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	25
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	26
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	27
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	28
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	28
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	29
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	30
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? .....	31
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	31

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	32
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	33
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	34
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	34
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	35
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	36
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	37
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	37
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	38
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	39
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	40
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	40
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	41
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	42
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	43
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	43
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	44
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	45
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>46</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	46
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	46
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	47
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	48
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	49
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	49
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	50
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51

<b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b>	<b>52</b>
5.1. SENSACÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	52
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	52
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	53
5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	54
5.2. QUALIDADE DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL?	55
5.2.1. <i>Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	55
5.2.2. <i>Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	56
5.2.3. <i>Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	57
5.3. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	58
5.3.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	58
5.3.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	59
5.3.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	60
<b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b>	<b>61</b>
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	61
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	61
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	62
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	63
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	64
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	64
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	65
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	66
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	67
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	67
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	68
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	69

6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	70
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	70
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	71
6.4.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	72
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	73
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	73
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	74
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	75
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	76
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	76
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	77
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	78
6.7. QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO?.....	79
6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	79
6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	80
6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:.....	81
6.8. PREÇO DA ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	82
6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	82
6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	83
6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	84
6.9. VARIEDADE DE ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	85
6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	85
6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	86
6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	87
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>88</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	88

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **20, 21, 22, 23, 24 e 29 de Maio e 14, 15, 16, 17 e 29 de Junho** referente ao **2º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **404 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 4,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no fechamento dos parques no mês de Abril de 2021, a coleta referente ao **2º Trimestre de 2021**, ocorreu apenas nos meses de Maio e Junho de 2021, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	216	53,5
Feminino	188	46,5
<b>Total</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	76	18,8
25 a 34 anos	144	35,7
35 a 44 anos	80	19,8
45 a 59 anos	62	15,3
60 ou mais	42	10,4
<b>Total</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante	50	12,4
Empresário	24	5,9
Aposentado	18	4,5
Professor	18	4,5
Desempregado	17	4,2
Vendedor	15	3,7
Autônomo	10	2,5
Engenheiro	10	2,5
Advogado	9	2,2
Funcionário público	9	2,2
Analista	8	2,0
Médico	7	1,7

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Motorista	7	1,7
Administrador de empresa	6	1,5
Atendente/ Atendente de público	6	1,5
Educador físico	6	1,5
Psicóloga	6	1,5
Arquiteto	5	1,2
Auxiliar administrativo	5	1,2
Cabeleireiro	5	1,2
Comerciante	5	1,2
Cozinheiro	5	1,2
Fisioterapeuta	5	1,2
Publicitário	5	1,2
Contador	4	1,0
Designer	4	1,0
Dona de casa	4	1,0
Fotógrafo	4	1,0
Auxiliar de cozinha/ Auxiliar de culinária	3	0,7
Enfermeiro	3	0,7
Esteticista	3	0,7
Gerente	3	0,7
Motoboy	3	0,7
Representante comercial	3	0,7
Administradora	2	0,5
Ajudante	2	0,5
Artesão	2	0,5
Assistente administrativo	2	0,5
Bancária	2	0,5
Biomédica	2	0,5
Caixa	2	0,5
Chef de cozinha	2	0,5
Consultor	2	0,5
Cuidadora de idosos	2	0,5

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Dentista	2	0,5
Estilista	2	0,5
Farmacêutica	2	0,5
Jornalista	2	0,5
Montador	2	0,5
Nutricionista	2	0,5
Personal trainer	2	0,5
Pintor	2	0,5
Programador	2	0,5
Recepcionista	2	0,5
Técnico de informática	2	0,5
Treinador	2	0,5
Ajudante de escritório	1	0,2
Ajudante de pedreiro	1	0,2
Analista administrativo	1	0,2
Analista crédito	1	0,2
Analista de dados	1	0,2
Analista de recursos humanos	1	0,2
Analista de sistemas	1	0,2
Analista de tecnologia da informação	1	0,2
Aprendiz	1	0,2
Aprendiz de torneiro	1	0,2
Arquivista	1	0,2
Ator	1	0,2
Auditor	1	0,2
Auxiliar de animais	1	0,2
Auxiliar de enfermagem	1	0,2
Auxiliar de limpeza	1	0,2
Auxiliar de escritório	1	0,2
Auxiliar logístico	1	0,2
Babá	1	0,2
Biólogo	1	0,2

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Cirurgiã	1	0,2
Compradora	1	0,2
Condutora escolar	1	0,2
Coordenador administrativo	1	0,2
Corretor	1	0,2
Desenhista	1	0,2
Doméstica	1	0,2
Economista	1	0,2
Educadora	1	0,2
Escritor	1	0,2
Estagiário enfermagem	1	0,2
Geógrafo	1	0,2
Gerente de loja	1	0,2
Gerente de mercado	1	0,2
Gerente de operações	1	0,2
Gerente de sistemas	1	0,2
Gerente de vendas	1	0,2
Gestor de trânsito	1	0,2
Vigilante	1	0,2
Ilustrador	1	0,2
Industriário	1	0,2
Jovem aprendiz	1	0,2
Lojista	1	0,2
Luthier	1	0,2
Magarefe	1	0,2
Marketing	1	0,2
Músico	1	0,2
Oficial de justiça	1	0,2
Operador de mercado	1	0,2
Operadora de caixa	1	0,2
Psicanalista	1	0,2
Porteiro	1	0,2

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Secretária	1	0,2
Segurança	1	0,2
Servente	1	0,2
Soldador	1	0,2
Profissional de tecnologia da informação	1	0,2
Proprietária rural	1	0,2
Radiologista	1	0,2
Rebatedor de tênis	1	0,2
Supervisor de segurança	1	0,2
Supervisor de relações humanas	1	0,2
Técnica de enfermagem	1	0,2
Terapeuta	1	0,2
Torneiro mecânico	1	0,2

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Artrose	4	1,0
Gota	1	0,2
Marca passo	1	0,2
Uso de bengala	1	0,2
Visão	1	0,2
Visão monocular	1	0,2
Não tem deficiência	395	98,0
<b>Total</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

**2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2020 (%)</b>	<b>1º TRI 2021 (%)</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>
Primeira vez	7,0	10,0	9,7
Até 1x por mês (Raro)	32,3	44,6	27,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	17,2	13,4	24,5
De 1 a 3x por semana (Frequente)	25,0	21,6	29,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	18,5	10,0	9,2
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,4	0,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	38,0	25,3	31,4
Terça-Feira	33,3	24,2	31,7
Quarta-Feira	43,7	25,3	37,4
Quinta-Feira	39,5	27,5	36,6
Sexta-Feira	44,5	33,5	35,9
Sábado	37,2	71,0	50,5
Domingo	31,3	61,7	45,8

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	53,8	61,3	75,5
Tarde (das 12:00 às 18:00)	48,3	51,7	50,2
Noite (A partir das 18:00)	21,2	7,8	1,5

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	1,5	-
De 30 minutos a 1 hora	15,2	18,3
De 1h a 1:30h	13,0	10,6
De 1:30h a 2h	30,5	35,4
Mais de 2h	39,8	35,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>132,9</b>	<b>130,0</b>

**2.6. De onde você é?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2020 (%)</b>	<b>1º TRI 2021 (%)</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>
Do entorno do parque (até 800m)	11,2	14,5	8,9
De até 3 km do parque	26,2	14,1	27,6
De até 5 km do parque	13,0	13,0	15,3
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	30,2	21,2	27,7
Da região metropolitana de São Paulo	12,8	27,9	12,1
Outra cidade de São Paulo	3,0	6,7	6,2
De outro estado	3,3	2,6	1,5
De outro país	0,3	0,0	0,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?  
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Carro Próprio/ Carona	40,8	46,8	50,5
A pé	31,2	21,6	23,5
Ônibus	19,8	21,9	18,6
Bicicleta	7,7	7,1	12,1
Metrô	9,8	7,4	8,2
Trem	2,0	2,6	3,7
Táxi/Transporte individual via app	4,5	6,3	2,5
Moto	2,0	0,4	0,7
Skate	0,3	-	0,5
Patins	-	-	0,2
Uber	3,8	-	-

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Carro Próprio/Carona	66,7	46,8	60,6	45,4	35,1	<b>50,5</b>
A pé	5,1	9,2	17,2	41,2	45,9	<b>23,5</b>
Ônibus	12,8	33,0	17,2	9,2	16,2	<b>18,6</b>
Bicicleta	0,0	1,8	17,2	20,2	13,5	<b>12,1</b>
Metrô	12,8	13,8	8,1	3,4	2,7	<b>8,2</b>
Trem	5,1	6,4	5,1	0,8	0,0	<b>3,7</b>
Táxi/ transporte individual via app	5,1	3,7	3,0	0,0	2,7	<b>2,5</b>
Moto	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	<b>0,7</b>
Skate	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	<b>0,5</b>
Patins	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	<b>0,2</b>

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Carro Próprio/ Carona	40,9	41,4	43,7	39,9	40,0	52,9	55,7	50,5
A pé	40,2	35,9	37,7	33,8	35,2	18,6	19,5	23,5
Ônibus	15,0	14,8	12,6	16,9	16,6	23,0	19,5	18,6
Bicicleta	15,0	14,8	17,9	14,9	20,7	12,7	11,4	12,1
Metrô	3,9	3,1	3,3	6,8	3,4	9,8	10,3	8,2
Trem	1,6	3,1	2,6	4,1	2,1	4,4	4,9	3,7
Táxi/ transporte individual via app	0,8	1,6	0,7	1,4	3,4	2,0	2,7	2,5
Skate	1,6	1,6	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Moto	0,0	0,8	0,7	0,7	1,4	1,0	1,1	0,7
Patins	0,8	0,8	0,7	0,7	0,7	0,5	0,5	0,2

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Passeio	63,2	68,8	72,3
Esporte	66,8	49,8	55,9
Eventos	18,5	2,6	5,7
Museus	18,7	1,9	5,7
Trabalho	0,5	2,2	0,5
Corrida	-	-	-
Autoescola	0,0	3,0	-
Fotografia	0,3	-	-
Interações coletivas	0,3	-	-
Curso	0,2	-	-
Contato com natureza	0,2	-	-
Ensaiai violão	0,2	-	-
Meditação	0,2	-	-
Recreação infantil	0,2	-	-
Estudar	0,2	-	-

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	100,0	92,7	78,8	50,4	37,8	<b>72,3</b>
Esporte	7,7	29,4	61,6	81,5	89,2	<b>55,9</b>
Eventos	0,0	6,4	11,1	2,5	5,4	<b>5,7</b>
Museus	5,1	6,4	12,1	1,7	0,0	<b>5,7</b>
Trabalho	2,6	0,0	1,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	53,5	59,4	60,3	61,5	62,1	73,5	77,8	<b>72,3</b>
Esporte	69,3	62,5	64,9	66,2	69,0	61,8	56,8	<b>55,9</b>
Eventos	1,6	1,6	2,0	2,0	4,1	8,3	9,2	<b>5,7</b>
Museus	0,0	0,0	0,7	1,4	2,1	8,3	10,3	<b>5,7</b>
Trabalho	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5	0,5	<b>0,5</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,0
Nota 2	1,2	0,8	0,7
Nota 3	12,7	8,6	3,2
Nota 4	35,6	35,3	33,9
Nota 5 - Ótimo	49,7	55,3	62,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>599</b>	<b>266</b>	<b>404</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,3</b>	<b>90,6</b>	<b>96,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,7
Nota 3	0,0	1,8	2,0	4,2	10,8	3,2
Nota 4	18,0	26,6	37,4	42,0	37,8	33,9
Nota 5 - Ótimo	82,0	71,6	60,6	51,3	51,4	62,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>39</b>	<b>109</b>	<b>99</b>	<b>119</b>	<b>37</b>	<b>404</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,2</b>	<b>98,0</b>	<b>93,3</b>	<b>89,2</b>	<b>96,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,4	1,6	2,0	2,0	1,4	0,5	0,0	0,7
Nota 3	6,3	7,0	5,3	5,4	4,1	2,9	2,2	3,2
Nota 4	33,1	37,5	31,1	38,5	35,2	40,7	37,8	33,9
Nota 5 - Ótimo	58,2	53,9	61,6	54,1	59,3	55,9	60,0	62,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>127</b>	<b>128</b>	<b>151</b>	<b>148</b>	<b>145</b>	<b>204</b>	<b>185</b>	<b>404</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>1,6</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>1,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,3</b>	<b>91,4</b>	<b>92,7</b>	<b>92,6</b>	<b>94,5</b>	<b>96,6</b>	<b>97,8</b>	<b>96,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	2,7	0,0	0,7	0,0	<b>0,7</b>
Nota 3	4,1	2,3	2,8	3,5	<b>3,2</b>
Nota 4	32,4	34,9	33,6	34,7	<b>33,9</b>
Nota 5 - Ótimo	60,8	62,8	62,9	61,8	<b>62,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,7</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>74</b>	<b>43</b>	<b>143</b>	<b>144</b>	<b>404</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,2</b>	<b>97,7</b>	<b>96,5</b>	<b>96,5</b>	<b>96,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>

**3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,0	1,8
Nota 2	6,4	3,3	1,8
Nota 3	20,8	18,2	12,7
Nota 4	30,0	34,4	36,7
Nota 5 - Ótimo	40,7	43,1	47,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>424</b>	<b>209</b>	<b>338</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,5</b>	<b>4,3</b>	<b>3,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>70,7</b>	<b>77,5</b>	<b>83,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x  
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	4,1	3,2	1,8
Nota 2	0,0	3,4	1,1	1,0	0,0	1,8
Nota 3	3,6	14,6	9,8	18,6	6,5	12,7
Nota 4	17,9	25,8	45,6	44,3	35,5	36,7
Nota 5 - Ótimo	78,5	55,1	43,5	32,0	54,8	47,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>89</b>	<b>92</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>338</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,5</b>	<b>1,1</b>	<b>5,1</b>	<b>3,2</b>	<b>3,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,4</b>	<b>80,9</b>	<b>89,1</b>	<b>76,3</b>	<b>90,3</b>	<b>83,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,75</b>	<b>0,85</b>	<b>0,81</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	4,6	3,1	3,2	2,4	1,8	1,3	1,8
Nota 2	1,8	1,8	1,5	2,4	0,8	1,2	1,3	1,8
Nota 3	17,1	15,5	16,2	13,7	15,9	15,2	12,0	12,7
Nota 4	40,6	44,5	41,5	42,8	38,9	38,0	33,5	36,7
Nota 5 - Ótimo	36,9	33,6	37,7	37,9	42,0	43,8	51,9	47,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>130</b>	<b>124</b>	<b>126</b>	<b>171</b>	<b>158</b>	<b>338</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,4</b>	<b>6,4</b>	<b>4,6</b>	<b>5,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,0</b>	<b>2,6</b>	<b>3,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>77,5</b>	<b>78,1</b>	<b>79,2</b>	<b>80,7</b>	<b>80,9</b>	<b>81,8</b>	<b>85,4</b>	<b>83,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,75</b>	<b>0,77</b>	<b>0,77</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,8	0,0	2,5	0,0	1,8
Nota 2	0,0	0,0	3,4	1,5	1,8
Nota 3	17,3	8,6	9,2	15,2	12,7
Nota 4	38,4	25,7	41,2	34,9	36,7
Nota 5 - Ótimo	38,5	65,7	43,7	48,4	47,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>52</b>	<b>35</b>	<b>119</b>	<b>132</b>	<b>338</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,8</b>	<b>0,0</b>	<b>5,9</b>	<b>1,5</b>	<b>3,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,9</b>	<b>91,4</b>	<b>84,9</b>	<b>83,3</b>	<b>83,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,89</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>

**3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	0,6	0,0
Nota 2	0,8	1,8	0,4
Nota 3	17,5	10,9	11,1
Nota 4	37,5	32,7	37,2
Nota 5 - Ótimo	42,6	54,0	51,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>251</b>	<b>165</b>	<b>253</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,1</b>	<b>86,7</b>	<b>88,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>

**3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,4
Nota 3	4,4	11,9	7,4	16,7	9,1	11,1
Nota 4	17,4	19,4	41,2	52,7	45,4	37,2
Nota 5 - Ótimo	78,2	68,7	49,9	30,6	45,5	51,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>23</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>72</b>	<b>22</b>	<b>253</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>88,1</b>	<b>91,1</b>	<b>83,3</b>	<b>90,9</b>	<b>88,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>	<b>0,78</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	<b>0,4</b>
Nota 3	13,2	11,8	12,0	8,8	9,8	10,1	9,5	<b>11,1</b>
Nota 4	47,3	51,4	45,6	50,5	47,8	36,2	34,7	<b>37,2</b>
Nota 5 - Ótimo	38,2	36,8	42,4	40,7	42,4	53,0	55,0	<b>51,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>92</b>	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>138</b>	<b>127</b>	<b>253</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,5</b>	<b>88,2</b>	<b>88,0</b>	<b>91,2</b>	<b>90,2</b>	<b>89,2</b>	<b>89,7</b>	<b>88,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>



**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,1	<b>0,4</b>
Nota 3	15,9	9,5	7,2	13,2	<b>11,1</b>
Nota 4	40,9	38,1	43,3	28,6	<b>37,2</b>
Nota 5 - Ótimo	43,2	52,4	49,5	57,1	<b>51,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>44</b>	<b>21</b>	<b>97</b>	<b>91</b>	<b>253</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,1</b>	<b>90,5</b>	<b>92,8</b>	<b>85,7</b>	<b>88,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>

**3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,8	0,0
Nota 2	4,6	1,2	1,3
Nota 3	24,2	14,0	9,5
Nota 4	35,7	31,3	35,4
Nota 5 - Ótimo	34,5	52,7	53,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>592</b>	<b>243</b>	<b>398</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,6</b>	<b>2,0</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>70,2</b>	<b>84,0</b>	<b>89,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>

**3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,6	5,6	1,3
Nota 3	7,7	9,4	4,1	16,2	5,6	9,5
Nota 4	23,1	25,2	39,8	41,9	47,1	35,4
Nota 5 - Ótimo	69,2	65,4	56,1	39,3	41,7	53,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>39</b>	<b>107</b>	<b>98</b>	<b>117</b>	<b>36</b>	<b>398</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>5,6</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,3</b>	<b>90,6</b>	<b>95,9</b>	<b>81,2</b>	<b>88,8</b>	<b>89,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,0	4,0	2,7	2,7	2,1	1,0	0,5	1,3
Nota 3	12,9	11,9	13,6	15,1	11,9	6,4	7,1	9,5
Nota 4	47,6	44,4	44,9	41,1	44,7	33,2	31,5	35,4
Nota 5 - Ótimo	35,5	39,7	38,8	41,1	41,3	59,4	60,9	53,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>124</b>	<b>126</b>	<b>147</b>	<b>146</b>	<b>143</b>	<b>202</b>	<b>184</b>	<b>398</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,1</b>	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,1</b>	<b>84,1</b>	<b>83,7</b>	<b>82,2</b>	<b>86,0</b>	<b>92,6</b>	<b>92,4</b>	<b>89,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	1,4	0,0	1,4	1,4	<b>1,3</b>
Nota 3	12,5	7,0	12,0	6,4	<b>9,5</b>
Nota 4	38,9	39,5	39,4	28,4	<b>35,4</b>
Nota 5 - Ótimo	47,2	53,5	47,2	63,8	<b>53,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>72</b>	<b>43</b>	<b>142</b>	<b>141</b>	<b>398</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,1</b>	<b>93,0</b>	<b>86,6</b>	<b>92,2</b>	<b>89,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>

**3.5. Estado dos brinquedos do playground?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	1,3	0,4
Nota 2	0,5	0,0	0,4
Nota 3	20,5	14,9	10,3
Nota 4	39,0	46,8	34,8
Nota 5 - Ótimo	38,0	37,0	54,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>205</b>	<b>154</b>	<b>224</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,5</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>77,0</b>	<b>83,8</b>	<b>88,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,80</b>	<b>0,85</b>

**3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,4
Nota 3	4,0	4,5	5,8	21,9	13,3	10,3
Nota 4	28,0	26,9	46,2	39,0	20,0	34,8
Nota 5 - Ótimo	68,0	68,6	48,0	37,5	60,0	54,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>67</b>	<b>52</b>	<b>64</b>	<b>15</b>	<b>224</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>6,7</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,0</b>	<b>95,5</b>	<b>94,2</b>	<b>76,5</b>	<b>80,0</b>	<b>88,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,86</b>	<b>0,78</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,4	1,2	1,1	1,2	1,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	1,4	1,4	1,2	1,1	1,2	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 3	16,2	17,1	16,3	14,4	14,8	8,9	7,3	<b>10,3</b>
Nota 4	46,0	44,4	34,9	38,9	42,0	33,7	36,5	<b>34,8</b>
Nota 5 - Ótimo	35,0	35,7	46,4	44,5	40,8	56,4	56,2	<b>54,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>74</b>	<b>70</b>	<b>86</b>	<b>90</b>	<b>81</b>	<b>101</b>	<b>96</b>	<b>224</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,0</b>	<b>80,1</b>	<b>81,3</b>	<b>83,4</b>	<b>82,8</b>	<b>90,1</b>	<b>92,7</b>	<b>88,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,2	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	0,0	1,2	0,0	<b>0,4</b>
Nota 3	14,7	11,8	10,7	7,9	<b>10,3</b>
Nota 4	35,3	29,4	39,3	31,5	<b>34,8</b>
Nota 5 - Ótimo	50,0	58,8	47,6	60,6	<b>54,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>34</b>	<b>17</b>	<b>84</b>	<b>89</b>	<b>224</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,3</b>	<b>88,2</b>	<b>86,9</b>	<b>92,1</b>	<b>88,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>

**3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	1,9	1,1
Nota 2	1,6	0,0	1,5
Nota 3	16,6	14,5	8,9
Nota 4	40,3	43,3	34,6
Nota 5 - Ótimo	40,7	40,3	53,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>253</b>	<b>159</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>1,9</b>	<b>2,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,0</b>	<b>83,6</b>	<b>88,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,85</b>

**3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,4	5,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	1,5	2,4	5,0	1,5
Nota 3	0,0	7,0	1,5	15,5	25,0	8,9
Nota 4	29,2	31,0	42,0	35,7	20,0	34,6
Nota 5 - Ótimo	70,8	62,0	55,0	44,0	45,0	53,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>84</b>	<b>20</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>4,8</b>	<b>10,0</b>	<b>2,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>93,0</b>	<b>97,0</b>	<b>79,7</b>	<b>65,0</b>	<b>88,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,79</b>	<b>0,74</b>	<b>0,85</b>



**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	3,5	2,0	1,9	1,0	1,5	0,8	1,1
Nota 2	2,2	2,3	3,0	2,9	1,9	0,7	0,8	1,5
Nota 3	17,2	17,4	14,0	13,5	11,4	8,1	4,1	8,9
Nota 4	39,8	38,4	40,0	40,4	43,8	35,3	37,4	34,6
Nota 5 - Ótimo	37,6	38,4	41,0	41,3	41,9	54,4	56,9	53,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>93</b>	<b>86</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>105</b>	<b>136</b>	<b>123</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,4</b>	<b>5,8</b>	<b>5,0</b>	<b>4,8</b>	<b>2,9</b>	<b>2,2</b>	<b>1,6</b>	<b>2,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>77,4</b>	<b>76,8</b>	<b>81,0</b>	<b>81,7</b>	<b>85,7</b>	<b>89,7</b>	<b>94,3</b>	<b>88,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,77</b>	<b>0,76</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	0,0	0,9	1,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	3,8	0,0	1,5
Nota 3	7,7	7,7	9,4	9,2	8,9
Nota 4	41,0	42,3	32,1	32,7	34,6
Nota 5 - Ótimo	48,7	50,0	53,8	57,1	53,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>39</b>	<b>26</b>	<b>106</b>	<b>98</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>	<b>4,7</b>	<b>1,0</b>	<b>2,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,7</b>	<b>92,3</b>	<b>85,9</b>	<b>89,8</b>	<b>88,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>

**3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,1	0,3
Nota 2	1,0	1,1	1,3
Nota 3	7,8	8,0	4,2
Nota 4	32,4	26,4	23,9
Nota 5 - Ótimo	58,1	63,4	70,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>586</b>	<b>261</b>	<b>385</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,7</b>	<b>2,2</b>	<b>1,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,5</b>	<b>89,8</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,91</b>

**3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,3
Nota 2	0,0	1,0	1,0	0,9	5,7	1,3
Nota 3	5,6	2,0	2,0	7,0	5,7	4,2
Nota 4	11,1	16,8	21,4	36,0	25,7	23,9
Nota 5 - Ótimo	83,3	80,2	75,6	56,1	60,0	70,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>36</b>	<b>101</b>	<b>98</b>	<b>114</b>	<b>35</b>	<b>385</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>8,6</b>	<b>1,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,4</b>	<b>97,0</b>	<b>97,0</b>	<b>92,1</b>	<b>85,7</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,91</b>

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,8	0,7	0,7	0,7	0,5	0,6	<b>0,3</b>
Nota 2	2,5	2,4	1,4	2,1	1,5	1,5	1,1	<b>1,3</b>
Nota 3	4,9	6,5	6,3	7,1	5,1	2,5	2,3	<b>4,2</b>
Nota 4	36,9	34,7	34,7	31,2	33,3	20,3	18,8	<b>23,9</b>
Nota 5 - Ótimo	54,9	55,6	56,9	58,9	59,4	75,2	77,2	<b>70,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>122</b>	<b>124</b>	<b>144</b>	<b>141</b>	<b>138</b>	<b>197</b>	<b>176</b>	<b>385</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,8</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,8</b>	<b>90,3</b>	<b>91,6</b>	<b>90,1</b>	<b>92,7</b>	<b>95,5</b>	<b>96,0</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	0,0	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	2,6	2,2	0,7	<b>1,3</b>
Nota 3	5,9	0,0	3,6	5,0	<b>4,2</b>
Nota 4	26,5	30,8	26,8	17,9	<b>23,9</b>
Nota 5 - Ótimo	66,1	66,6	67,4	76,4	<b>70,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>68</b>	<b>39</b>	<b>138</b>	<b>140</b>	<b>385</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,5</b>	<b>2,6</b>	<b>2,2</b>	<b>0,7</b>	<b>1,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,6</b>	<b>97,4</b>	<b>94,2</b>	<b>94,3</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0
Nota 2	0,3	0,4	0,5
Nota 3	5,4	4,5	4,0
Nota 4	22,1	19,0	14,9
Nota 5 - Ótimo	71,5	76,1	80,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>597</b>	<b>268</b>	<b>403</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,6</b>	<b>95,1</b>	<b>95,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,9	2,0	9,2	5,4	4,0
Nota 4	5,1	9,3	15,2	18,5	29,7	14,9
Nota 5 - Ótimo	94,9	89,8	82,8	70,6	64,9	80,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>39</b>	<b>108</b>	<b>99</b>	<b>119</b>	<b>37</b>	<b>403</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>99,1</b>	<b>98,0</b>	<b>89,1</b>	<b>94,6</b>	<b>95,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,99</b>	<b>0,97</b>	<b>0,95</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,6	1,6	1,3	0,7	0,7	0,5	0,0	0,5
Nota 3	7,9	8,6	7,3	9,5	5,6	2,9	2,7	4,0
Nota 4	21,3	19,5	21,3	18,2	19,4	11,8	12,4	14,9
Nota 5 - Ótimo	69,2	70,3	70,1	71,6	74,3	84,8	84,9	80,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>127</b>	<b>128</b>	<b>150</b>	<b>148</b>	<b>144</b>	<b>204</b>	<b>185</b>	<b>403</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>1,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,5</b>	<b>89,8</b>	<b>91,4</b>	<b>89,8</b>	<b>93,7</b>	<b>96,6</b>	<b>97,3</b>	<b>95,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	0,0	0,7	0,0	0,5
Nota 3	4,1	7,0	4,2	2,8	4,0
Nota 4	13,5	11,6	17,6	13,9	14,9
Nota 5 - Ótimo	81,0	81,4	77,5	83,3	80,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>74</b>	<b>43</b>	<b>142</b>	<b>144</b>	<b>403</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>93,0</b>	<b>95,1</b>	<b>97,2</b>	<b>95,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>



**4.2. Estado dos gramados?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,4	0,0
Nota 2	3,3	1,1	0,7
Nota 3	19,2	7,1	5,0
Nota 4	36,1	24,6	20,6
Nota 5 - Ótimo	40,2	66,8	73,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>598</b>	<b>268</b>	<b>403</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,5</b>	<b>1,5</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,3</b>	<b>91,4</b>	<b>94,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>

**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,7
Nota 3	0,0	2,8	4,0	9,2	5,4	5,0
Nota 4	12,8	13,0	20,2	26,1	35,1	20,6
Nota 5 - Ótimo	87,2	84,2	75,8	62,2	59,5	73,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>39</b>	<b>108</b>	<b>99</b>	<b>119</b>	<b>37</b>	<b>403</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,2</b>	<b>96,0</b>	<b>88,3</b>	<b>94,6</b>	<b>94,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,4	2,3	2,0	1,4	1,4	0,5	0,0	0,7
Nota 3	10,2	8,6	8,0	9,5	5,6	3,4	3,2	5,0
Nota 4	26,8	30,5	31,3	27,7	27,1	16,2	16,2	20,6
Nota 5 - Ótimo	60,6	58,6	58,7	61,4	65,9	79,9	80,6	73,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>127</b>	<b>128</b>	<b>150</b>	<b>148</b>	<b>144</b>	<b>204</b>	<b>185</b>	<b>403</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,0</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,4</b>	<b>89,1</b>	<b>90,0</b>	<b>89,1</b>	<b>93,0</b>	<b>96,1</b>	<b>96,8</b>	<b>94,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	0,0	1,4	0,0	0,7
Nota 3	6,8	7,0	4,2	4,2	5,0
Nota 4	18,9	16,3	23,2	20,1	20,6
Nota 5 - Ótimo	72,9	76,7	71,2	75,7	73,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>74</b>	<b>43</b>	<b>142</b>	<b>144</b>	<b>403</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,8</b>	<b>93,0</b>	<b>94,4</b>	<b>95,8</b>	<b>94,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,7	0,2
Nota 2	2,8	1,1	1,5
Nota 3	15,7	12,0	9,0
Nota 4	30,4	22,1	32,3
Nota 5 - Ótimo	49,9	64,1	57,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>599</b>	<b>267</b>	<b>402</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,0</b>	<b>1,8</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,3</b>	<b>86,2</b>	<b>89,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	<b>0,2</b>
Nota 2	2,6	1,9	0,0	1,7	2,7	<b>1,5</b>
Nota 3	5,1	10,2	5,1	11,8	10,8	<b>9,0</b>
Nota 4	18,0	28,7	36,7	35,3	35,1	<b>32,3</b>
Nota 5 - Ótimo	74,3	59,2	58,2	51,2	48,7	<b>57,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>39</b>	<b>108</b>	<b>98</b>	<b>119</b>	<b>37</b>	<b>402</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>1,9</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>5,4</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,3</b>	<b>87,9</b>	<b>94,9</b>	<b>86,5</b>	<b>83,8</b>	<b>89,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,84</b>	<b>0,81</b>	<b>0,86</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,8	0,7	0,7	0,7	0,0	0,0	<b>0,2</b>
Nota 2	2,4	1,6	1,3	0,0	0,7	1,0	1,6	<b>1,5</b>
Nota 3	11,1	12,5	10,7	12,2	9,7	7,4	8,2	<b>9,0</b>
Nota 4	35,7	34,4	36,0	37,8	37,5	34,0	33,7	<b>32,3</b>
Nota 5 - Ótimo	50,0	50,7	51,3	49,3	51,4	57,6	56,5	<b>57,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	126	128	150	148	144	203	184	402
Bottom2Box	<b>3,2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,0</b>	<b>0,7</b>	<b>1,4</b>	<b>1,0</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>
Top2Box	<b>85,7</b>	<b>85,1</b>	<b>87,3</b>	<b>87,1</b>	<b>88,9</b>	<b>91,6</b>	<b>90,2</b>	<b>89,3</b>
Média	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,7	0,0	<b>0,2</b>
Nota 2	2,7	0,0	0,7	2,1	<b>1,5</b>
Nota 3	12,3	9,3	9,2	6,9	<b>9,0</b>
Nota 4	19,2	41,9	37,3	31,3	<b>32,3</b>
Nota 5 - Ótimo	65,8	48,8	52,1	59,7	<b>57,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>73</b>	<b>43</b>	<b>142</b>	<b>144</b>	<b>402</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,7</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>2,1</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,0</b>	<b>90,7</b>	<b>89,4</b>	<b>91,0</b>	<b>89,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>

**5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	1,8	0,0
Nota 2	6,7	0,0	1,3
Nota 3	11,7	14,5	11,3
Nota 4	18,3	32,7	33,8
Nota 5 - Ótimo	56,6	51,0	53,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>80</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>13,4</b>	<b>1,8</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>74,9</b>	<b>83,7</b>	<b>87,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>

**5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	<b>1,3</b>
Nota 3	0,0	13,3	14,3	5,0	20,0	<b>11,3</b>
Nota 4	33,3	46,7	32,1	40,0	0,0	<b>33,8</b>
Nota 5 - Ótimo	66,7	33,3	53,6	55,0	80,0	<b>53,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>80</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>6,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>80,0</b>	<b>85,7</b>	<b>95,0</b>	<b>80,0</b>	<b>87,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,77</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,85</b>

**5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	2,8	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	<b>1,3</b>
Nota 3	18,2	13,9	11,4	5,9	6,5	11,8	6,5	<b>11,3</b>
Nota 4	33,3	36,1	31,4	38,2	22,6	32,4	38,7	<b>33,8</b>
Nota 5 - Ótimo	48,5	47,2	57,2	53,0	70,9	55,8	54,8	<b>53,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>80</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,8</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,8</b>	<b>83,3</b>	<b>88,6</b>	<b>91,2</b>	<b>93,5</b>	<b>88,2</b>	<b>93,5</b>	<b>87,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,91</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>



**5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	3,6	0,0	<b>1,3</b>
Nota 3	0,0	0,0	10,7	16,7	<b>11,3</b>
Nota 4	27,3	20,0	25,0	44,4	<b>33,8</b>
Nota 5 - Ótimo	72,7	80,0	60,7	38,9	<b>53,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>80</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,6</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>85,7</b>	<b>83,3</b>	<b>87,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,86</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>

**5.3. Acessibilidade do Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	1,3	0,3
Nota 2	13,8	9,6	1,6
Nota 3	31,2	25,2	10,1
Nota 4	25,7	13,9	35,3
Nota 5 - Ótimo	25,7	50,0	52,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>549</b>	<b>230</b>	<b>306</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>17,4</b>	<b>10,9</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>51,4</b>	<b>63,9</b>	<b>88,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,64</b>	<b>0,75</b>	<b>0,85</b>

**5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	2,7	1,4	1,0	3,1	<b>1,6</b>
Nota 3	0,0	12,2	12,9	10,1	9,4	<b>10,1</b>
Nota 4	20,0	23,0	40,0	46,5	34,4	<b>35,3</b>
Nota 5 - Ótimo	80,0	62,1	45,7	42,4	50,0	<b>52,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>74</b>	<b>70</b>	<b>99</b>	<b>32</b>	<b>306</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>	<b>1,4</b>	<b>1,0</b>	<b>6,2</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>85,1</b>	<b>85,7</b>	<b>88,9</b>	<b>84,4</b>	<b>88,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,86</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>

**5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,9	0,8	0,8	0,8	0,0	0,0	<b>0,3</b>
Nota 2	1,9	2,7	1,6	1,6	1,6	2,1	2,4	<b>1,6</b>
Nota 3	11,1	12,5	12,5	10,9	10,3	8,5	6,5	<b>10,1</b>
Nota 4	35,2	34,8	37,5	32,8	38,9	39,7	39,5	<b>35,3</b>
Nota 5 - Ótimo	50,9	49,1	47,6	53,9	48,4	49,7	51,6	<b>52,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>108</b>	<b>112</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>126</b>	<b>141</b>	<b>124</b>	<b>306</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,8</b>	<b>3,6</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,1</b>	<b>2,4</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,1</b>	<b>83,9</b>	<b>85,1</b>	<b>86,7</b>	<b>87,3</b>	<b>89,4</b>	<b>91,1</b>	<b>88,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>

**5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,8	0,0	<b>0,3</b>
Nota 2	3,6	0,0	0,8	1,9	<b>1,6</b>
Nota 3	21,8	3,6	5,0	11,5	<b>10,1</b>
Nota 4	25,5	35,7	37,8	37,5	<b>35,3</b>
Nota 5 - Ótimo	49,1	60,7	55,6	49,1	<b>52,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>55</b>	<b>28</b>	<b>119</b>	<b>104</b>	<b>306</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,6</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>74,6</b>	<b>96,4</b>	<b>93,4</b>	<b>86,6</b>	<b>88,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,9	3,1	1,0
Nota 2	15,9	7,3	5,5
Nota 3	30,9	21,9	20,1
Nota 4	25,8	19,6	33,7
Nota 5 - Ótimo	21,5	48,1	39,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>592</b>	<b>260</b>	<b>398</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>21,8</b>	<b>10,4</b>	<b>6,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>47,3</b>	<b>67,7</b>	<b>73,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,60</b>	<b>0,76</b>	<b>0,76</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	1,0	0,9	2,7	<b>1,0</b>
Nota 2	5,1	6,5	1,0	7,0	10,8	<b>5,5</b>
Nota 3	15,4	18,5	23,2	20,2	21,6	<b>20,1</b>
Nota 4	28,2	27,8	41,4	37,7	21,6	<b>33,7</b>
Nota 5 - Ótimo	51,3	46,3	33,4	34,2	43,3	<b>39,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>39</b>	<b>108</b>	<b>99</b>	<b>114</b>	<b>37</b>	<b>398</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,1</b>	<b>7,4</b>	<b>2,0</b>	<b>7,9</b>	<b>13,5</b>	<b>6,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>79,5</b>	<b>74,1</b>	<b>74,8</b>	<b>71,9</b>	<b>64,9</b>	<b>73,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,78</b>	<b>0,76</b>	<b>0,74</b>	<b>0,73</b>	<b>0,76</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	0,8	1,3	1,4	0,7	1,0	1,1	1,0
Nota 2	8,0	10,2	6,7	5,5	4,9	4,5	2,7	5,5
Nota 3	24,8	22,1	24,2	23,3	25,4	17,4	16,3	20,1
Nota 4	33,6	33,8	33,6	31,5	31,0	37,3	37,5	33,7
Nota 5 - Ótimo	32,0	33,1	34,2	38,3	38,0	39,8	42,4	39,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>125</b>	<b>127</b>	<b>149</b>	<b>146</b>	<b>142</b>	<b>201</b>	<b>184</b>	<b>398</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>9,6</b>	<b>11,0</b>	<b>8,0</b>	<b>6,9</b>	<b>5,6</b>	<b>5,5</b>	<b>3,8</b>	<b>6,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>65,6</b>	<b>66,9</b>	<b>67,8</b>	<b>69,8</b>	<b>69,0</b>	<b>77,1</b>	<b>79,9</b>	<b>73,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>	<b>0,73</b>	<b>0,75</b>	<b>0,75</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>	<b>0,76</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	1,4	2,3	0,7	0,7	<b>1,0</b>
Nota 2	6,9	4,7	4,3	6,3	<b>5,5</b>
Nota 3	20,8	18,6	19,3	21,0	<b>20,1</b>
Nota 4	27,8	25,6	39,3	33,6	<b>33,7</b>
Nota 5 - Ótimo	43,1	48,8	36,4	38,4	<b>39,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>72</b>	<b>43</b>	<b>140</b>	<b>143</b>	<b>398</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,3</b>	<b>7,0</b>	<b>5,0</b>	<b>7,0</b>	<b>6,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>70,9</b>	<b>74,4</b>	<b>75,7</b>	<b>72,0</b>	<b>73,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,78</b>	<b>0,77</b>	<b>0,76</b>	<b>0,76</b>

**6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	15,3	2,1	3,3
Nota 2	22,9	19,3	6,7
Nota 3	20,3	32,9	32,0
Nota 4	21,2	17,1	27,3
Nota 5 - Ótimo	20,3	28,6	30,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>236</b>	<b>140</b>	<b>150</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>38,2</b>	<b>21,4</b>	<b>10,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>41,5</b>	<b>45,7</b>	<b>58,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,52</b>	<b>0,63</b>	<b>0,69</b>

**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	2,3	2,1	15,4	<b>3,3</b>
Nota 2	9,1	2,9	7,0	8,5	7,7	<b>6,7</b>
Nota 3	27,3	28,6	23,3	40,4	38,4	<b>32,0</b>
Nota 4	27,3	34,2	37,2	19,2	7,7	<b>27,3</b>
Nota 5 - Ótimo	36,3	31,4	30,2	29,8	30,8	<b>30,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>11</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>47</b>	<b>13</b>	<b>150</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>9,1</b>	<b>5,8</b>	<b>9,3</b>	<b>10,6</b>	<b>23,1</b>	<b>10,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>63,6</b>	<b>65,6</b>	<b>67,4</b>	<b>49,0</b>	<b>38,5</b>	<b>58,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,73</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>	<b>0,66</b>	<b>0,58</b>	<b>0,69</b>



**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	4,8	4,6	6,2	1,8	3,0	3,6	3,3
Nota 2	10,0	9,5	10,6	6,2	7,0	3,0	1,8	6,7
Nota 3	40,1	42,8	42,3	44,5	36,8	33,3	26,8	32,0
Nota 4	23,3	19,1	16,7	15,4	19,3	36,5	42,8	27,3
Nota 5 - Ótimo	23,3	23,8	25,8	27,7	35,1	24,2	25,0	30,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>60</b>	<b>63</b>	<b>66</b>	<b>65</b>	<b>57</b>	<b>66</b>	<b>56</b>	<b>150</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>13,3</b>	<b>14,3</b>	<b>15,2</b>	<b>12,4</b>	<b>8,8</b>	<b>6,0</b>	<b>5,4</b>	<b>10,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>46,6</b>	<b>42,9</b>	<b>42,5</b>	<b>43,1</b>	<b>54,4</b>	<b>60,7</b>	<b>67,8</b>	<b>58,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,63</b>	<b>0,62</b>	<b>0,62</b>	<b>0,63</b>	<b>0,70</b>	<b>0,69</b>	<b>0,71</b>	<b>0,69</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	0,0	6,0	1,6	3,3
Nota 2	10,7	0,0	4,0	7,9	6,7
Nota 3	17,9	44,5	30,0	38,1	32,0
Nota 4	25,0	22,2	30,0	27,0	27,3
Nota 5 - Ótimo	42,8	33,3	30,0	25,4	30,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>50</b>	<b>63</b>	<b>150</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>14,3</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,5</b>	<b>10,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>67,8</b>	<b>55,5</b>	<b>60,0</b>	<b>52,4</b>	<b>58,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,73</b>	<b>0,72</b>	<b>0,69</b>	<b>0,67</b>	<b>0,69</b>

**6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	4,8	2,0
Nota 2	14,1	7,6	3,5
Nota 3	21,6	20,3	19,0
Nota 4	27,9	21,1	30,7
Nota 5 - Ótimo	31,2	46,2	44,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>596</b>	<b>251</b>	<b>401</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>19,3</b>	<b>12,4</b>	<b>5,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>59,1</b>	<b>67,3</b>	<b>75,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,66</b>	<b>0,74</b>	<b>0,78</b>

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,8	1,0	3,4	0,0	2,0
Nota 2	0,0	2,8	1,0	5,9	8,3	3,5
Nota 3	12,8	26,9	19,4	15,1	13,9	19,0
Nota 4	23,1	20,4	43,9	31,9	27,8	30,7
Nota 5 - Ótimo	64,1	47,1	34,7	43,7	50,0	44,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>39</b>	<b>108</b>	<b>98</b>	<b>119</b>	<b>36</b>	<b>401</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,6</b>	<b>2,0</b>	<b>9,3</b>	<b>8,3</b>	<b>5,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,2</b>	<b>67,5</b>	<b>78,6</b>	<b>75,6</b>	<b>77,8</b>	<b>75,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,77</b>	<b>0,78</b>	<b>0,77</b>	<b>0,80</b>	<b>0,78</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	2,4	0,7	2,0	0,7	1,5	2,2	<b>2,0</b>
Nota 2	5,6	6,3	4,7	3,4	4,9	2,5	1,6	<b>3,5</b>
Nota 3	13,5	12,6	19,5	14,3	18,2	19,7	17,8	<b>19,0</b>
Nota 4	38,9	36,2	34,9	33,3	35,0	33,5	32,4	<b>30,7</b>
Nota 5 - Ótimo	39,6	42,5	40,2	47,0	41,2	42,8	46,0	<b>44,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>126</b>	<b>127</b>	<b>149</b>	<b>147</b>	<b>143</b>	<b>203</b>	<b>185</b>	<b>401</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,0</b>	<b>8,7</b>	<b>5,4</b>	<b>5,4</b>	<b>5,6</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>5,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>78,5</b>	<b>78,7</b>	<b>75,1</b>	<b>80,3</b>	<b>76,2</b>	<b>76,3</b>	<b>78,4</b>	<b>75,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,77</b>	<b>0,78</b>	<b>0,77</b>	<b>0,80</b>	<b>0,78</b>	<b>0,78</b>	<b>0,80</b>	<b>0,78</b>

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,3	2,8	2,1	<b>2,0</b>
Nota 2	6,9	4,7	2,1	2,8	<b>3,5</b>
Nota 3	17,8	16,3	21,1	18,2	<b>19,0</b>
Nota 4	27,4	23,3	33,8	31,5	<b>30,7</b>
Nota 5 - Ótimo	47,9	53,4	40,2	45,4	<b>44,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>73</b>	<b>43</b>	<b>142</b>	<b>143</b>	<b>401</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,9</b>	<b>7,0</b>	<b>4,9</b>	<b>4,9</b>	<b>5,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,3</b>	<b>76,7</b>	<b>74,0</b>	<b>76,9</b>	<b>75,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>	<b>0,77</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>

**6.4. Qualidade da programação cultural?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	1,2	1,3
Nota 2	6,8	1,2	1,7
Nota 3	24,1	16,3	12,3
Nota 4	31,6	38,0	38,3
Nota 5 - Ótimo	34,9	43,3	46,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>266</b>	<b>166</b>	<b>235</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>9,4</b>	<b>2,4</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>66,6</b>	<b>81,3</b>	<b>84,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,72</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>

**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,8	4,0	1,3
Nota 2	0,0	1,9	1,4	1,4	4,0	1,7
Nota 3	20,0	7,7	8,6	15,3	16,0	12,3
Nota 4	26,7	23,1	48,6	47,2	24,0	38,3
Nota 5 - Ótimo	53,3	67,3	41,4	33,3	52,0	46,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>15</b>	<b>52</b>	<b>70</b>	<b>72</b>	<b>25</b>	<b>235</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>1,4</b>	<b>4,2</b>	<b>8,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,0</b>	<b>90,4</b>	<b>90,0</b>	<b>80,5</b>	<b>76,0</b>	<b>84,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,89</b>	<b>0,83</b>	<b>0,77</b>	<b>0,79</b>	<b>0,82</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,8	3,3	2,2	2,0	1,1	0,8	0,9	<b>1,3</b>
Nota 2	0,0	3,3	2,2	4,1	1,1	1,6	0,9	<b>1,7</b>
Nota 3	21,3	22,2	20,4	19,4	20,4	7,2	7,2	<b>12,3</b>
Nota 4	42,4	40,1	36,6	34,7	45,1	39,2	39,6	<b>38,3</b>
Nota 5 - Ótimo	32,5	31,1	38,6	39,8	32,3	51,2	51,4	<b>46,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>80</b>	<b>90</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>93</b>	<b>125</b>	<b>111</b>	<b>235</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,8</b>	<b>6,6</b>	<b>4,4</b>	<b>6,1</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>	<b>1,8</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>74,9</b>	<b>71,2</b>	<b>75,2</b>	<b>74,5</b>	<b>77,4</b>	<b>90,4</b>	<b>91,0</b>	<b>84,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,73</b>	<b>0,77</b>	<b>0,77</b>	<b>0,77</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>

**6.4.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,4	0,0	0,0	1,1	1,3
Nota 2	2,7	0,0	2,4	1,1	1,7
Nota 3	8,1	12,5	11,8	14,6	12,3
Nota 4	37,8	33,3	41,2	37,1	38,3
Nota 5 - Ótimo	46,0	54,2	44,7	46,1	46,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,1</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>85</b>	<b>89</b>	<b>235</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,1</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,8</b>	<b>87,5</b>	<b>85,9</b>	<b>83,2</b>	<b>84,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>



**6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	0,9	0,3
Nota 2	3,6	0,5	0,3
Nota 3	14,5	8,3	5,9
Nota 4	36,1	38,2	30,2
Nota 5 - Ótimo	44,0	52,1	63,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>385</b>	<b>217</b>	<b>321</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,4</b>	<b>1,4</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,1</b>	<b>90,3</b>	<b>93,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	<b>0,3</b>
Nota 3	7,1	3,8	1,2	9,0	13,8	<b>5,9</b>
Nota 4	14,3	24,1	38,1	32,0	34,5	<b>30,2</b>
Nota 5 - Ótimo	78,6	70,8	60,7	58,0	51,7	<b>63,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>79</b>	<b>84</b>	<b>100</b>	<b>29</b>	<b>321</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,9</b>	<b>94,9</b>	<b>98,8</b>	<b>90,0</b>	<b>86,2</b>	<b>93,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	<b>0,3</b>
Nota 2	0,9	0,9	0,8	0,8	0,9	0,0	0,0	<b>0,3</b>
Nota 3	8,3	8,7	8,4	7,5	5,9	4,5	4,3	<b>5,9</b>
Nota 4	39,5	36,5	39,7	35,3	41,5	28,9	29,3	<b>30,2</b>
Nota 5 - Ótimo	51,3	53,0	51,1	55,6	51,7	66,6	66,4	<b>63,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>109</b>	<b>115</b>	<b>131</b>	<b>133</b>	<b>118</b>	<b>156</b>	<b>140</b>	<b>321</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>1,8</b>	<b>0,8</b>	<b>1,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,8</b>	<b>89,5</b>	<b>90,8</b>	<b>90,9</b>	<b>93,2</b>	<b>95,5</b>	<b>95,7</b>	<b>93,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,9	0,0	<b>0,3</b>
Nota 2	1,9	0,0	0,0	0,0	<b>0,3</b>
Nota 3	7,7	6,3	6,8	4,2	<b>5,9</b>
Nota 4	26,9	31,3	33,3	28,3	<b>30,2</b>
Nota 5 - Ótimo	63,5	62,4	59,0	67,5	<b>63,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>52</b>	<b>32</b>	<b>117</b>	<b>120</b>	<b>321</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,4</b>	<b>93,7</b>	<b>92,3</b>	<b>95,8</b>	<b>93,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>

**6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,4	0,0
Nota 2	2,5	1,2	0,5
Nota 3	7,7	6,9	3,5
Nota 4	28,9	23,3	24,9
Nota 5 - Ótimo	59,9	68,2	71,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>522</b>	<b>245</b>	<b>369</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,5</b>	<b>1,6</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,8</b>	<b>91,5</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>

**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,2	1,1	4,4	9,1	3,5
Nota 4	13,3	19,8	22,3	33,9	24,2	24,9
Nota 5 - Ótimo	86,7	76,0	76,6	60,0	66,7	71,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>96</b>	<b>94</b>	<b>115</b>	<b>33</b>	<b>369</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,8</b>	<b>98,9</b>	<b>93,9</b>	<b>90,9</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,7	1,7	1,4	1,5	1,5	0,0	0,0	0,5
Nota 3	7,6	5,0	5,0	4,4	4,4	1,6	1,2	3,5
Nota 4	31,1	34,7	33,8	39,0	36,0	22,2	18,3	24,9
Nota 5 - Ótimo	59,6	58,6	59,8	55,1	58,1	76,2	80,5	71,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>119</b>	<b>121</b>	<b>139</b>	<b>136</b>	<b>136</b>	<b>189</b>	<b>169</b>	<b>369</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,4</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,7</b>	<b>93,3</b>	<b>93,6</b>	<b>94,1</b>	<b>94,1</b>	<b>98,4</b>	<b>98,8</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	1,5	0,0	<b>0,5</b>
Nota 3	1,6	2,9	3,7	4,4	<b>3,5</b>
Nota 4	30,2	14,3	27,9	22,2	<b>24,9</b>
Nota 5 - Ótimo	68,2	82,8	66,9	73,4	<b>71,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>63</b>	<b>35</b>	<b>136</b>	<b>135</b>	<b>369</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,4</b>	<b>97,1</b>	<b>94,8</b>	<b>95,6</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

**6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,4	5,6	2,9
Nota 2	12,1	5,6	4,5
Nota 3	29,6	26,3	19,9
Nota 4	33,3	28,5	47,3
Nota 5 - Ótimo	19,6	34,0	25,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>423</b>	<b>179</b>	<b>311</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>17,5</b>	<b>11,2</b>	<b>7,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>52,9</b>	<b>62,5</b>	<b>72,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,62</b>	<b>0,70</b>	<b>0,72</b>

**6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,3	6,2	1,1	4,4	2,9
Nota 2	8,0	4,6	3,7	3,2	8,7	4,5
Nota 3	16,0	14,9	21,0	23,4	26,1	19,9
Nota 4	44,0	44,9	48,1	53,1	30,4	47,3
Nota 5 - Ótimo	32,0	33,3	21,0	19,2	30,4	25,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>87</b>	<b>81</b>	<b>94</b>	<b>23</b>	<b>311</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,0</b>	<b>6,9</b>	<b>9,9</b>	<b>4,3</b>	<b>13,1</b>	<b>7,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,0</b>	<b>78,2</b>	<b>69,1</b>	<b>72,3</b>	<b>60,8</b>	<b>72,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,76</b>	<b>0,69</b>	<b>0,72</b>	<b>0,68</b>	<b>0,72</b>

**6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	3,0	2,6	3,4	3,7	3,1	4,1	2,9
Nota 2	3,1	3,0	4,4	2,6	2,8	5,6	4,8	4,5
Nota 3	17,7	24,0	21,9	23,9	21,3	21,1	19,9	19,9
Nota 4	49,0	49,0	50,0	41,9	54,6	47,2	52,0	47,3
Nota 5 - Ótimo	29,2	21,0	21,1	28,2	17,6	23,0	19,2	25,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>114</b>	<b>117</b>	<b>108</b>	<b>161</b>	<b>146</b>	<b>311</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,1</b>	<b>6,0</b>	<b>7,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,5</b>	<b>8,7</b>	<b>8,9</b>	<b>7,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>78,2</b>	<b>70,0</b>	<b>71,1</b>	<b>70,1</b>	<b>72,2</b>	<b>70,2</b>	<b>71,2</b>	<b>72,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,71</b>	<b>0,71</b>	<b>0,72</b>	<b>0,70</b>	<b>0,70</b>	<b>0,69</b>	<b>0,72</b>



**6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	0,0	3,5	3,2	2,9
Nota 2	2,3	3,6	7,0	3,2	4,5
Nota 3	23,3	17,9	15,7	23,2	19,9
Nota 4	44,2	49,9	50,3	44,8	47,3
Nota 5 - Ótimo	27,9	28,6	23,5	25,6	25,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>43</b>	<b>28</b>	<b>115</b>	<b>125</b>	<b>311</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,6</b>	<b>3,6</b>	<b>10,5</b>	<b>6,4</b>	<b>7,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>72,1</b>	<b>78,5</b>	<b>73,8</b>	<b>70,4</b>	<b>72,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,73</b>	<b>0,76</b>	<b>0,71</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>

**6.8. Preço da alimentação no Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	18,6	11,4	10,9
Nota 2	21,6	17,9	12,5
Nota 3	31,3	39,2	36,3
Nota 4	24,6	19,0	28,8
Nota 5 - Ótimo	3,9	12,5	11,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>467</b>	<b>184</b>	<b>312</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>40,2</b>	<b>29,3</b>	<b>23,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>28,5</b>	<b>31,5</b>	<b>40,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,43</b>	<b>0,51</b>	<b>0,54</b>

**6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	12,5	8,1	10,3	12,1	17,4	10,9
Nota 2	4,2	17,4	11,5	12,1	8,7	12,5
Nota 3	37,4	35,0	38,0	34,0	39,1	36,3
Nota 4	29,2	22,1	33,3	34,1	17,4	28,8
Nota 5 - Ótimo	16,7	17,4	6,9	7,7	17,4	11,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>91</b>	<b>23</b>	<b>312</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>16,7</b>	<b>25,5</b>	<b>21,8</b>	<b>24,2</b>	<b>26,1</b>	<b>23,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>45,9</b>	<b>39,5</b>	<b>40,2</b>	<b>41,8</b>	<b>34,8</b>	<b>40,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,58</b>	<b>0,56</b>	<b>0,54</b>	<b>0,53</b>	<b>0,52</b>	<b>0,54</b>

**6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	12,0	14,0	13,7	13,5	9,9	12,3	<b>10,9</b>
Nota 2	12,1	14,0	14,0	14,5	11,7	10,5	10,3	<b>12,5</b>
Nota 3	31,3	38,0	35,2	35,0	39,7	36,4	33,6	<b>36,3</b>
Nota 4	35,4	25,0	29,8	26,5	26,1	31,5	34,2	<b>28,8</b>
Nota 5 - Ótimo	10,1	11,0	7,0	10,3	9,0	11,7	9,6	<b>11,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	99	100	114	117	111	162	146	312
Bottom2Box	23,2	26,0	28,0	28,2	25,2	20,4	22,6	23,4
Top2Box	45,5	36,0	36,8	36,8	35,1	43,2	43,9	40,3
Média	0,55	0,52	0,50	0,51	0,51	0,56	0,55	0,54

**6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,0	3,5	8,7	13,6	<b>10,9</b>
Nota 2	16,3	6,9	14,8	10,4	<b>12,5</b>
Nota 3	23,3	41,4	32,2	43,2	<b>36,3</b>
Nota 4	37,1	34,4	31,3	22,4	<b>28,8</b>
Nota 5 - Ótimo	9,3	13,8	13,0	10,4	<b>11,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>43</b>	<b>29</b>	<b>115</b>	<b>125</b>	<b>312</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>30,3</b>	<b>10,4</b>	<b>23,5</b>	<b>24,0</b>	<b>23,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>46,4</b>	<b>48,2</b>	<b>44,3</b>	<b>32,8</b>	<b>40,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,53</b>	<b>0,62</b>	<b>0,56</b>	<b>0,51</b>	<b>0,54</b>

**6.9. Variedade de alimentação no Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,3	9,6	3,8
Nota 2	28,9	12,9	10,8
Nota 3	34,4	37,0	30,5
Nota 4	15,8	20,8	37,4
Nota 5 - Ótimo	9,6	19,7	17,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>450</b>	<b>178</b>	<b>315</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>40,2</b>	<b>22,5</b>	<b>14,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>25,4</b>	<b>40,5</b>	<b>54,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,46</b>	<b>0,72</b>	<b>0,63</b>

**6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	3,5	4,7	2,2	8,3	3,8
Nota 2	8,0	13,8	9,3	9,8	12,5	10,8
Nota 3	28,0	25,3	30,2	32,6	41,7	30,5
Nota 4	28,0	32,1	46,5	41,3	20,8	37,4
Nota 5 - Ótimo	32,0	25,3	9,3	14,1	16,7	17,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>92</b>	<b>24</b>	<b>315</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,0</b>	<b>17,3</b>	<b>14,0</b>	<b>12,0</b>	<b>20,8</b>	<b>14,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>60,0</b>	<b>57,4</b>	<b>55,8</b>	<b>55,4</b>	<b>37,5</b>	<b>54,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,66</b>	<b>0,62</b>	<b>0,64</b>	<b>0,56</b>	<b>0,63</b>

**6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	5,8	5,3	6,0	6,3	3,7	3,4	<b>3,8</b>
Nota 2	13,9	17,3	17,5	15,4	12,5	6,8	7,5	<b>10,8</b>
Nota 3	35,6	42,2	35,1	36,7	34,8	28,0	27,4	<b>30,5</b>
Nota 4	34,6	21,2	29,8	27,4	36,6	47,2	49,4	<b>37,4</b>
Nota 5 - Ótimo	11,9	13,5	12,3	14,5	9,8	14,3	12,3	<b>17,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>101</b>	<b>104</b>	<b>114</b>	<b>117</b>	<b>112</b>	<b>161</b>	<b>146</b>	<b>315</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>17,9</b>	<b>23,1</b>	<b>22,8</b>	<b>21,4</b>	<b>18,8</b>	<b>10,5</b>	<b>10,9</b>	<b>14,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>46,5</b>	<b>34,7</b>	<b>42,1</b>	<b>41,9</b>	<b>46,4</b>	<b>61,5</b>	<b>61,7</b>	<b>54,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,59</b>	<b>0,55</b>	<b>0,57</b>	<b>0,57</b>	<b>0,58</b>	<b>0,65</b>	<b>0,65</b>	<b>0,63</b>

**6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	0,0	3,5	4,8	<b>3,8</b>
Nota 2	10,6	3,5	14,8	8,9	<b>10,8</b>
Nota 3	23,4	34,5	26,1	36,3	<b>30,5</b>
Nota 4	38,3	44,8	39,1	33,9	<b>37,4</b>
Nota 5 - Ótimo	23,4	17,2	16,5	16,1	<b>17,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>47</b>	<b>29</b>	<b>115</b>	<b>124</b>	<b>315</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>14,9</b>	<b>3,5</b>	<b>18,3</b>	<b>13,7</b>	<b>14,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>61,7</b>	<b>62,0</b>	<b>55,6</b>	<b>50,0</b>	<b>54,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,66</b>	<b>0,69</b>	<b>0,63</b>	<b>0,62</b>	<b>0,63</b>

**7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**
**7.1. Tabela Resumo**

<b>Dimensão</b>	<b>Encargo</b>	<b>Peso</b>	<b>4º TRI 2020 (%)</b>	<b>1º TRI 2021 (%)</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	<b>10%</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	<b>10%</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	<b>30%</b>	<b>0,84</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	<b>8%</b>	<b>0,81</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	<b>6%</b>	<b>0,78</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>
	PE06 – Acessibilidade	<b>6%</b>	<b>0,64</b>	<b>0,75</b>	<b>0,85</b>
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	<b>7,5%</b>	<b>0,62</b>	<b>0,74</b>	<b>0,76</b>
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	<b>7,5%</b>	<b>0,77</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	<b>7,5%</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>
	PE10 – Alimentos & Bebidas	<b>7,5%</b>	<b>0,50</b>	<b>0,61</b>	<b>0,64</b>
<b>NFPS</b>			<b>0,77</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>





**INSTITUTO PHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS